

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Прото рекана факультета
«Естественных наук»

 М.В. Воронцов

« 18 » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация экскурсионной деятельности»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 2

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 18 июня 2017 г. № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913 и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 282 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 934 и «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической информатикой)».

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ПГУ», кандидат педагогических наук, Богатырева Дарья Степановна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «___» _____ 20__ г. № __

(Подпись заведующего кафедрой географии)

О.О. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «___» _____ 20__ г. № __

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук

С.Н. Пестовский

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом

В.В. Сиваченко

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели изучения дисциплины – формирование системных знаний и умений по разработке и проведению обзорных и тематических экскурсий, работы с экскурсионной группой, по выстраиванию взаимоотношений со всеми участниками экскурсионного процесса.

Задачи дисциплины:

- раскрыть роль туристско-экскурсионных учреждений и мастерства экскурсовода в создании и совершенствовании экскурсионного продукта;
- изучить технологический процесс подготовки новой экскурсии, уделив особое внимание элементам экскурсионного метода: приемам показа и рассказа;
- раскрыть специфику организации и предоставления экскурсий, разных по содержанию;
- выявить особенности предоставления экскурсионных услуг разным категориям экскурсантов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» относится к циклу профессиональной и практической подготовки. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания краеведческого материала об туристско-ресурсном потенциале территории, исторических событиях, памятниках, памятных местах, природных объектах, инженерно-технических сооружениях мира в целом;

умения сопоставлять современное общество, ориентированное на производство товаров и услуг, с его социокультурными потребностями;

навыки поиска, систематизации и анализа исторической, краеведческой и географической информации (картографические, исследовательские, логические); работы с архивными материалами.

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» изучается в 3 и 4 семестре. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История туризма», «Организация туристской деятельности», «Специализированный туризм».

Курс служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин профессиональной подготовки, в частности, дисциплины «Технология организации и предоставления экскурсионных услуг».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-7	<p>ПК-7.1. Формирует туристский продукт при заданных критериях и нормативных требованиях, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных пожеланий и специальных условий туриста.</p> <p>ПК-7.2. Разрабатывает отдельные услуги, учитывая этнокультурные, исторические, религиозные и прочие аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения и логистики.</p> <p>ПК-7.3. Оказывает экскурсионные услуги.</p>	<p>Знает возможности использования современных информационно-коммуникативных технологий при формировании туристского продукта с учетом индивидуальных пожеланий и специальных условий туриста.</p> <p>Умеет разрабатывать отдельные услуги, учитывая этнокультурные, исторические, религиозные и прочие аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения и логистики.</p> <p>Владеет навыками оказания экскурсионных услуг.</p>
ПК-9	<p>ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <p>ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма.</p> <p>ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий</p>	<p>Знает процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного</p>

	<p>договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями.</p> <p>ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>	<p>спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>Умеет изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>Владеет навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>
--	--	---

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности», должны:

знать современные методы и формы организации экскурсионной работы в туристско-экскурсионных учреждениях; роль экскурсий в

туристской индустрии; нормативно-правовую базу организации и проектирования экскурсионных услуг; технологию разработки экскурсионных услуг; о значении и влиянии работы по изучению экскурсионных ресурсов региона на развитие и совершенствование туристской индустрии; структуру экскурсионного бюро и возможности его организации

уметь использовать на практике законодательные и нормативные документы, теоретические и практические разработки в области экскурсионного дела; давать определения основным понятиям курса; использовать различные источники информации для составления индивидуального текста экскурсии; разрабатывать и проводить экскурсии; организовывать экскурсионную группу, нацеливая ее на восприятие экскурсионного материала; составлять презентацию компьютерной версии виртуальной экскурсии; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

владеть навыками разработки экскурсионных услуг как дополнительных услуг; навыками разработки технологической документации экскурсии для различных классификационных групп; навыками проведения экскурсий.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	
	3 семестр	4 семестр
Общая учебная нагрузка	108 ч / 3 зач. ед.	108 ч / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	36
Лекции	16	16
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	20	20
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
Самостоятельная работа студента (всего часов)	45	41
Контроль	27	31
Форма аттестации	Экзамен	Экзамен

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы экскурсионного дела

Тема 1. Курс «Организация экскурсионной деятельности» как учебная дисциплина.

Тема 2. Ретроспекция экскурсионного дела

Тема 3. Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела

Тема 4. Основные методические приемы экскурсионного дела. Показ в экскурсии. Методические приемы показа. Рассказ в экскурсии. Методические приемы рассказа.

Раздел 2. Сущность экскурсии. Методика разработки и проведения экскурсии

Тема 5. Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура. Составные элементы экскурсии

Тема 6. Современные подходы к классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию

Тема 7. Особенности подготовки новой экскурсии. Основные этапы подготовки новой экскурсии. Пакет технической документация к экскурсии, особенности его составления

Тема 8. Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий

Тема 9. Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, природоведческой, религиозной, исторической, военно-исторической, археологической, архитектурной).

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов
3 семестр		
1	«Экскурсионное дело» как учебная дисциплина	2
2	Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела	2
3	Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура	2
4	Современные подходы к классификации экскурсий	2
5	Основные методические приемы экскурсионного дела	4
6	Особенности подготовки новой экскурсии	4
7	Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий	4
8	Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, религиозной, исторической и др.)	4
Итого:		16
№ п/п	Название темы	Объем часов

4 семестр		
1	«Экскурсионное дело» как учебная дисциплина	2
2	Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела	2
3	Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура	2
4	Современные подходы к классификации экскурсий	2
5	Основные методические приемы экскурсионного дела	4
6	Особенности подготовки новой экскурсии	4
7	Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий	4
8	Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, религиозной, исторической и др.)	4
Итого:		24

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	Объем часов
4 семестр / 6 триместр			
1	Теоретические основы экскурсоведения	4	2
2	Разработка экскурсии: теория и практика	4	2
3	Методические аспекты экскурсионной работы	4	2
4	Практические аспекты проведения экскурсии	4	2
5	Особенности разработки и проведения природоведческой экскурсии	4	1
6	Особенности разработки и проведения исторических экскурсий	6	1
7	Особенности разработки и проведения архитектурно-градостроительных экскурсий	6	1
8	Особенности разработки и проведения образовательных экскурсий	6	-
9	Особенности разработки и проведения литературных экскурсий	4	-
10	Особенности разработки и проведения городских обзорных экскурсий	6	2
Итого:		48	12

4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	Объем часов
4 семестр / 6 триместр				
1	Технологическая	Конспект по теме	7	15

	документация экскурсии			
2	Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней	Конспект по теме	7	15
3	Подбор материала и составление контрольного текста экскурсии	Составление контрольного текста экскурсии	7	14
4	Подбор материала и составление индивидуального текста экскурсии	Составление индивидуального текста экскурсии	7	15
5	Разработка технологической карты экскурсии: вступление и схема маршрута экскурсии	Составление карты	7	14
6	Особые методы ведения экскурсии	Конспект по теме	7	15
7	Отбор методических приемов для разрабатываемой экскурсии	Конспект по теме	7	15
8	Профессия экскурсовод: функциональная структура деятельности	Конспект по теме	7	14
9	Подготовка к проведению экскурсий для различных групп экскурсантов. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию	Презентация	7	15
Итого:			63	132
Контроль самостоятельной работы студента:			27	12

4.7. Курсовые работы (не предусмотрены).

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методик и технологий:

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития предприятий индустрии туризма в современных условиях;

Коллективный тренинг: коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра.

Штудирование учебного материала: подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения ситуационных задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

Информационные технологии: использование при чтении лекций мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором, ведущим практические занятия, по дисциплине в следующих формах: выполнение заданий в рамках практических занятий; письменные домашние задания (в рамках самостоятельной работы).

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы) – 4 семестр и 6 триместр.

Система оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид учебной работы	Количество баллов
4 семестр	
Устные ответы на практических занятиях	48
Самостоятельная работа	12
Экзамен	40
Итого за год:	100

Система оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид учебной работы	Количество баллов
6 триместр	
Устные ответы на практических занятиях	24
Самостоятельная работа	36
Экзамен	40
Итого за год:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено	Зачтено

		полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно –	

		теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Долженко, Т. П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко. – Москва-Ростов-на-Дону: ИЦКМарТ, 2012. – 304 с.
2. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. – М. : Советский спорт, 2010. – 216 с.

3. Савина, Н. В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. В. Савина. – Минск: БГЭУ, 2009. – 256 с.

б) дополнительная литература:

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения / Н. А. Гецевич. – Минск: БГЭУ, 1985. – 177 с.

2. Дворниченко, В. В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт / В. В. Дворниченко, Б. В. Емельянов. – М: ЦРИБТурист, 1984. – 163с.

3. Дьякова, Р. А. Профессиональное мастерство экскурсовода: учебное пособие / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986. – 320 с.

4. Омельченко, Б. Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций / Б. Ф. Омельченко. – М., ИПК, 1997. – 120 с.

5. Основы экскурсоведения / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П.С. Пасечный. – М.: Просвещение, 1985. – 255 с.

6. Савина, Н. В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. В. Савина, З.М. Горбылева. – Минск: БГЭУ, 2004. – 236 с.

7. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – М.: Герда, 2008. – 208 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Библиотека научно-популярной литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nplit.ru/> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

2. Библиотека путешествий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.travel-library.com>– Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

3. Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.world-tourism.org> – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

4. Туристическая библиотека – все про туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.tourlib.columb.net. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.08.2022.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (телевизор, ноутбук).

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор